INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI PER CLIENTI

Rev. 2024

PREMESSA

Con il Regolamento UE 679/2016, recante disposizioni per la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, con sede in Via Kennedy 19 – 20871 Vimercate (MB) CF/PI 05024790965 - Reg. Imp. Milano 1790453 - Tel +39 0396614048 - Fax +39 0396080585 - www.gruppores.it - info@gruppores.it (di seguito definita "organizzazione") in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali. Ove il cliente sia una persona giuridica, quindi soggetto non tutelato dal Reg.Ue2016/679, l'organizzazione nell'ottica di una maggiore trasparenza anche relativamente al trattamento di dati di persone fisiche facenti parte dell'organizzazione cliente, ritiene opportuno fornire comunque la presente informativa. Il legale rappresentante del titolare del trattamento è il Dott.Riccardo Calderini.

FONTE DEI DATI E TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

I dati personali acquisiti dall'organizzazione possono essere raccolti:

- direttamente presso l'interessato
- presso l'azienda di appartenenza dell'interessato nei casi in cui viene richiesto un servizio da parte dell'azienda (es. corsi di formazione, etc.)
- presso fonti ad accesso pubblico (es. documenti pubblicati in camera di commercio, etc.)
- presso soggetti terzi nell'ipotesi in cui l'organizzazione acquisisca dati al fine di inviare informazioni commerciali o proporre offerte di prodotti e/o servizi

I dati trattati, ove il rapporto in essere lo richieda, sono: dati personali ed eventuali dati particolari laddove il tipo di consulenza lo richieda.
In ogni caso tutti questi dati vengono trattati nel rispetto della citata legge e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività dell'organizzazione.
Qualora le attività prestate al cliente prevedano il trattamento di dati personali di terzi nella titolarità del cliente (es. dipendenti del cliente), sarà responsabilità del cliente assicurare di aver adempiuto a quanto previsto dalla normativa nei riguardi dei soggetti Interessati al fine di rendere legittimo il loro trattamento da parte di RES srl.
Nell'ipotesi sopra descritta, ovvero di trattamento di dati personali di terzi soggetti comunicati dal Cliente alla Società RES srl, il Cliente si pone come autonomo titolare del trattamento e si assume i conseguenti obblighi e responsabilità legali, manlevando la Società RES srl rispetto a ogni contestazione, pretesa e/o richiesta di risarcimento del danno da trattamento che dovesse pervenire alla Società dai terzi interessati.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati sono conservati per il solo periodo necessario alle finalità per cui sono trattati o nei termini previsti da leggi, norme e regolamenti nazionali e comunitari a cui l'organizzazione debba attenersi (es. normativa di carattere contabile e fiscale, ecc). E' previsto che sia effettuata una verifica periodica a cadenza annuale sui dati trattati e sulla possibilità di poterli cancellare se non più necessari per le finalità previste.

CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO — OBBLIGATORIO/NON OBBLIGATORIO

Il conferimento dei dati deve ritenersi obbligatorio per quanto riguarda i trattamenti che l'organizzazione deve effettuare per adempiere alle proprie obbligazioni nei confronti dell'interessato sulla base del rapporto (o contratto) in essere, nonché ad obblighi di legge, norme, regolamenti. Il mancato conferimento di tali dati potrà comportare l'impossibilità per l'organizzazione di dar corso al rapporto in essere.

Le finalità per le quali è obbligatorio il conferimento dei dati sono contrassegnate con il simbolo seguente:

Il conferimento non è obbligatorio per tutte le altre finalità e, quandanche conferito un consenso al trattamento dei dati, può essere revocato in qualunque momento da parte dell'interessato.

Le finalità per le quali NON è obbligatorio il conferimento dei dati sono contrassegnate con il simbolo seguente:

FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati sono trattati nell'ambito della normale attività dell'organizzazione e secondo le seguenti finalità. Qualora il titolare intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, esso fornirà previamente all'interessato ogni informazione necessaria e provvederà a richiederne il consenso ove previsto.

1-Erogazione di servizi e/o fornitura di prodotti richiesti dall'interessato nell'ambito del rapporto (o contratto) in essere, comprese le finalità correlate ovvero gli adempimenti amministrativi (es. fatturazione), contabili e fiscali, nonché il recepimento e la gestione di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa nazionale e comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo;

2-Erogazione di webinar e corsi di formazione a partire dalle fasi di iscrizione sino alla chiusura, comprese tutte le finalità correlate;

3- Soft Spam: contatto con il cliente, successivamente alla vendita di un prodotto/servizio, al fine di promuovere l'acquisto di prodotti/servizi analoghi a quelli già utilizzati dal cliente stesso. Per tali finalità la società può utilizzare gli indirizzi di posta elettronica ai sensi e nei limiti consentiti dall'art. 130, comma 4 del codice, anche in assenza di consenso esplicito. La base giuridica del trattamento dei dati per tale finalità è l'art. 6, comma 1, lett. f) del Gdpr, ferma restando la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, seguendo le indicazioni presenti alla sezione dei "diritti dell'interessato" della presente informativa.

4-Attività di marketing, invio di materiale contenente informazioni commerciali relative a prodotti/servizi/seminari/corsi già acquisiti o di nuova proposta, tramite e-mail anche automatizzate, newsletter, telefono e social network professionali.
Per i trattamenti effettuati ai fini di invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o di comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi analoghi a quelli utilizzati dal cliente, la società RES srl può utilizzare gli indirizzi di posta elettronica ai sensi e nei limiti consentiti dall'art. 130, comma 4 del D.lgs. 196/03 e s.m.i. anche in assenza di consenso esplicito. La base giuridica del trattamento dei dati per tale finalità è l'art. 6, comma 1, lett. f) del Gdpr, ferma restando la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, seguendo le indicazioni presenti alla sezione dei "diritti dell'interessato" della presente informativa.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati sono trattati:

- sulla base del consenso, per le finalità n.4
- sulla base della necessità per eseguire un contratto o per l'esecuzione di misure precontrattuali, per le finalità n.1 e 2
- sulla base della necessità di adempiere ad un obbligo legale, per le finalità n.1 e 2
- sulla base del legittimo interesse del titolare, per la finalità n.3 – soft spam.

MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. L'archiviazione della documentazione è effettuata sia in modalità elettronica che cartacea. Di seguito alcune informazioni essenziali.

La raccolta di dati personali è limitata al minimo necessario per ogni specifica finalità del trattamento

Il trattamento di dati personali è limitato alle finalità per le quali sono stati raccolti

INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI PER CLIENTI

Rev. 2024

MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI

La memorizzazione di dati personali è limitata al minimo necessario per ogni specifica finalità del trattamento

Non sono forniti dati personali a terze parti commerciali senza il consenso dell'interessato

Non sono effettuati la vendita o l'affitto di dati personali senza il consenso dell'interessato

AMBITO DI DIFFUSIONE E CATEGORIE DI SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI

I dati personali raccolti dall'organizzazione potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità suindicate, anche ai seguenti soggetti o categorie di soggetti. Per tutte le finalità sopra citate la comunicazione dei dati deriva anche da un obbligo legale, contrattuale oppure è un requisito necessario per la conclusione di un contratto. In mancanza delle comunicazioni suddette il rapporto/contratto potrebbe non essere compiutamente adempiuto.
I dati non saranno trasferiti in paesi terzi extra-UE.

- Soggetti cui la comunicazione è prevista per legge, per regolamento o dalla normativa nazionale e comunitaria nonché, per l'esecuzione degli obblighi contrattuali o precontrattuali (es Amministrazione finanziaria, Autorità di pubblica sicurezza, etc)
- Studi commercialisti che si occupano dell'elaborazione della contabilità e degli adempimenti fiscali per conto della Società
- Collaboratori/fornitori della RES s.r.l. per lo svolgimento di specifiche attività di consulenza e di erogazione di servizi
- Banche e istituti di credito nell'ambito della gestione finanziaria dell'impresa e del pagamento/riscossione di ogni corrispettivo a qualsiasi titolo
- Istituti ed amministrazioni tra i cui compiti rientrino quelli della tutela della sicurezza e dell'igiene dei luoghi di lavoro
- Consulenti legali al fine dello studio e risoluzione di eventuali problemi giuridici relativi alla posizione contrattuale
- Società che si occupano della gestione del sito internet, della rete informatica di RES srl, degli strumenti di marketing e della piattaforma software Resolutions qualora utilizzata dal cliente
- Società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni agli interessati
- A tutti i soggetti eventuali destinatari delle campagne di comunicazione dell'organizzazione (solo per la finalità numero 4)
- Autorità Pubbliche in caso di specifica richiesta

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento l'interessato potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del Titolare o del Responsabile del trattamento, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 rivolgendosi a RES s.r.l. con sede in Via Kennedy 19 – 20871 Vimercate (MB) Tel +39 0396614048 - info@gruppores.it. (per comunicazioni scritte). Per garantire il corretto esercizio dei diritti, l'interessato dovrà rendersi identificabile in maniera inequivocabile. L'organizzazione si impegna a fornire riscontro entro 30 giorni e, in caso di impossibilità a rispettare tali tempi, a motivare l'eventuale proroga dei termini previsti. Il riscontro avverrà a titolo gratuito salvo casi di infondatezza (es. non esistono dati che riguardano l'interessato richiedente) o richieste eccessive (es. ripetitive nel tempo) per le quali potrà essere addebitato un contributo spese non superiore ai costi effettivamente sopportati per la ricerca effettuata nel caso specifico. L'interessato inoltre può proporre reclamo all'autorità di controllo.
In caso di violazione dei dati personali subite dall'organizzazione il titolare procederà alla notificazione della violazione all'autorità di controllo competente entro 72 ore dall'accadimento e comunicherà altresì l'evento anche all'interessato, salvo i casi di esclusione previsti dalla normativa.
L'INTERESSATO HA IL DIRITTO DI RICHIEDERE: L'accesso, la rettifica, la cancellazione dei dati personali, la limitazione del trattamento, nonché la portabilità dei dati. L'INTERESSATO HA IL DIRITTO DI OPPORSI: Al trattamento e revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso espresso prima della revoca.

DIRITTO DI OTTENERE INDICAZIONE DI

- origine dei dati personali
- categorie di dati trattati
- finalità e modalità del trattamento
- periodo di conservazione
- logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici
- estremi identificativi del Titolare e del Responsabile
- soggetti e categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o di incaricati anche in Paesi Terzi
- esistenza del processo di profilazione

DIRITTO DI OTTENERE

- conferma dell'esistenza o meno di loro dati personali e che tali dati siano messi a disposizione in forma intelligibile
- aggiornamento, rettifica, integrazione dei dati e limitazione
- cancellazione (diritto all'oblio), trasformazione in forma anonima o blocco dei dati trattati in violazione di legge (compresi quelli per cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati)
- attestazione che le operazioni di cui ai punti sopra sono state portate a conoscenza anche di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato dall'organizzazione
- portabilità dei dati (trasmissione diretta da un titolare ad un altro)
- copia dei dati oggetto di trattamento

DIRITTO DI OPPORSI

- al trattamento dei dati personali che riguardano l'interessato compresa la profilazione per motivi legittimi, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta
- al trattamento di dati personali che riguardano l'interessato a fini di: invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, comunicazioni commerciali
- al trattamento di dati trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici salvo in caso di interesse pubblico nel trattamento

RAGIONE SOCIALE/
NOME E COGNOME ..... INDIRIZZO .....

Premesso che, come definito nell'informativa che l'organizzazione cliente/il sottoscritto dichiara espressamente di aver ricevuto e letto, l'esecuzione del rapporto/contratto in essere con RES srl può comportare la necessità di trattare dei dati (IN CASO DI AZIENDE: anche di persone fisiche legate all'organizzazione cliente) e nella consapevolezza che, in mancanza del conferimento di tali dati (e in mancanza delle comunicazioni correlate) il rapporto/contratto potrebbe non essere compiutamente esercitato, l'organizzazione cliente/il sottoscritto esprime invece liberamente il consenso alle finalità facoltative sotto indicate.

FINALITA' PER LE QUALI VIENE RICHIESTO IL CONSENSO	DO IL CONSENSO	NEGO IL CONSENSO
3-Attività di marketing, invio di materiale contenente informazioni commerciali relative a prodotti/servizi/seminari/corsi già acquisiti o di nuova proposta, tramite e-mail anche automatizzate, newsletter, telefono e social network professionali	☐	☐

FIRMA ..... DATA .....